



Asterisk4UCS ermöglicht das Infrastrukturmanagement einer VoIP-Umgebung mit Konfiguration und ist als App für den Univention Corporate Server (UCS) erhältlich. Der UCS stellt grundsätzlich ein zentrales Identity- und Infrastruktur-Management, basierend auf dem Verzeichnisstandard LDAP zur Verfügung, in dem alle Teilnehmerinformationen an einer Stelle im Netzwerk gehalten werden. Asterisk4UCS stellt daher nun auch die IP-Telefonie-Informationen dort bereit, wo sie benötigt werden: auf dem zentralen UCS-Server.

Über 10 Jahre VoIP-Erfahrung der DECOIT®

Seit 2004 nutzen wir Asterisk im eigenen Unternehmen und haben es seitdem in vielfältigen Kundenprojekten umgesetzt. Die Palette reicht hierbei von Kleinstlösungen mit zehn Teilnehmern bis hin zu großen verteilten Lösungen mit bis zu 4.500 Teilnehmern. Durch die offene Plattform von Asterisk können eigene Softwarelösungen eingebracht werden. Auf diese Weise entwickeln wir kundenspezifische Lösungen, die genau auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten sind. Asterisk4UCS verbessert die Benutzerfreundlichkeit, durch die UCS-Integration.

DECOIT®-Dienstleitungen für Asterisk4UCS

- **Installationsunterstützung**
Support bei der Installation, Konfiguration und Einbindung von Asterisk4UCS in eine bestehende Asterisk-Umgebung oder bei Neuinstallation eines Asterisk-Systems.
- **Service-Vertrag**
Ein kontinuierlicher Support für Unternehmen, der die kontinuierliche Unterstützung bei auftretenden Fehlern, Konfigurationseinstellungen, Softwarekompatibilitäts-problemen und durchzuführenden Updates beinhaltet.
- **Erweiterung hinsichtlich Funktionen oder Einstellungen**
Weiterentwicklung von Asterisk4UCS um neue Funktionen, die an uns durch neue Anforderungen gestellt werden. So wächst die Software nach ihren Bedürfnissen.

Zentrale telefon- oder benutzerbasierte Konfiguration von

- globalen Einstellungen, wie
 - blockierte Vorwahlen
 - anzuzeigende Rufnummer für alle ausgehenden Anrufe
 - Wahlreihenfolge
 - Anrufbeantworter
 - Musik-on-Hold
 - Nummernkreise
 - Telefongruppen
 - Konferenzräumen
 - Mailboxen
 - Telefon- oder Faxgruppen
- zusätzlichen individuell anpassbaren Einstellungen, wie
 - Warteschlangen (Queues)
 - Namensauflösung durch Zugriff auf zentrales Telefonbuch

Alleinstellungsmerkmale von Asterisk4UCS auf einen Blick

- **Single-Point-of-Administration**
Einheitliche einfache Verwaltung aller IP-Telefone und weiterer Peripheriegeräte (z.B. Fax) im Unternehmensnetz über eine web-basierte Oberfläche.
- **Bindung eines Telefons an die LDAP-Informationen eines UCS-Benutzers**
Alle Telefone eines Unternehmensnetzwerks sind den jeweiligen Mitarbeitern zugeordnet.
- **Integration in den Univention Corporate Server**
Die Asterisk4UCS-Oberfläche ist in den LDAP-Verzeichnisdienstserver integriert und fügt sich in die UCS-GUI der Firma Univention nahtlos ein.
- **Einfache Installation durch UCS-Pakete**
Automatische Generierung einer lauffähigen Asterisk-Konfiguration aus dem UCS-System heraus. Einfache App-Installation von Asterisk4UCS.
- **Unabhängiges und einfaches Durchführen von UCS- und Asterisk-Updates**
Die Asterisk4UCS-Lösung ist leicht an die darunterliegende Asterisk-Version anpassbar, und erleichtert so ein Update. Es kann immer die neueste native Asterisk-Version und UCS-Version verwendet werden.
- **Bequeme Autokonfiguration-Funktion**
Automatische Generierung einer lauffähigen Asterisk-Konfiguration aus den Einstellungen am UCS, die dann eingespielt werden und dem Administrator zur Verfügung stehen.
- **Konfigurationsflexibilität**
Durch die Möglichkeit der Einbindung spezieller Asterisk-Konfigurationswünsche, zusätzlich zur Autokonfiguration, bleibt eine hohe Flexibilität erhalten.
- **Möglichkeit der Angabe verschiedener Asterisk-Server**
Es lassen sich auch mehrere Asterisk-Server mit Asterisk4UCS betreiben und ansteuern. So ist eine optimale Skalierbarkeit gewährleistet.
- **Zugriff auf zentrales Telefonbuch**
Namen werden bei eingehenden Anrufen auf dem Telefondisplay angezeigt, soweit sie in dem zentralen Telefonbuch vorhanden sind.
- **Call-Center-Funktionalität**
Durch die Möglichkeit der Einrichtung von Warteschlangen (Queues) eignet sich die Nutzung von Asterisk4UCS auch für Call Center.

Asterisk4UCS im Univention App Center

Der Univention App Center enthält neben einer umfangreichen Auswahl von Software anderer Hersteller auch alle UCS-Komponenten sowie viele Erweiterungen. Dort finden Sie Groupware- und Kollaborationssoftware, Backuplösungen, Dokumentenmanagementsysteme, ERP-Lösungen u.v.m.

Asterisk4UCS steht kostenlos zum Download bereit unter:

<https://www.univention.de/univention-app-center/asterisk4ucs/>

<http://www.voip-asterisk.info/de/asterisk4ucs.html>

Die Asterisk4UCS-Lösung kann privat und geschäftlich kostenlos eingesetzt werden. Dies beinhaltet aber keinerlei Support.

Wünschen Sie Asterisk4UCS-Support?

Wir erstellen Ihnen gerne ein entsprechendes Angebot und freuen uns auf Ihre Anfrage.

Kontakt Daten

DECOIT® GmbH

E-Mail: info@decoit.de

URL: www.voip-asterisk.info